

RESURSU VADĪBAS SISTĒMAS HORIZON

UN FINANŠU UN GRĀMATVEDĪBAS UZSKAITES SISTĒMAS UVIS

(TURPMĀK TEKSTĀ SAUKTAS – PROGRAMMA)

LICENCĒŠANAS PRINCIPI

RĪgā, 2008. gada 26. maijā

1. Programmas lietošanas legalitāti apliecina klientam izsniegtā programmas licence, kurā norādīti klienta rekvizīti (nosaukums, reģistrācijas numurs un adrese), licences numurs un autorizācijas kods. Klientam ir tiesības lietot programmu tikai tad, ja viņam ir programmas izstrādātāja piešķirta licence uz konkrēto programmu, kas atļauj to lietot, nodrošinot attiecīgo funkcionalitāti noteiktajam lietotāju skaitam.
2. Saņemot programmas licenci, klients iegūst tiesības lietot programmu neierobežotu laiku.
3. Programmas lietošanas tiesības nav nododamas trešajām personām, sadalāmas vai apvienojamas bez rakstiskas saskaņošanas ar programmas izstrādātāju.
4. Programmas izstrādātājs neatpērk Programmas lietošanas tiesības (licenci) no klienta.
5. Klientam iegādājoties programmas iespēju „Papildu uzņēmums”, ir jāievēro šādi principi:
 - a. programmas izstrādātājs atsevišķu licenci katram programmas iespējas „Papildu uzņēmums” lietotājam neizsniedz;
 - b. programmas iespējas „Papildu uzņēmums” lietošanas legalitāti lietotājam apliecina programmas izstrādātāja izsniegts rakstisks dokuments, kas izsniegts pēc klienta pieprasījuma;
 - c. klientam ir pienākums informēt programmas iespējas „Papildu uzņēmums” lietotājus par klienta licencē noteiktajiem programmas lietošanas nosacījumiem. Par jebkuriem licencē noteiktajiem programmas lietošanas noteikumu pārkāpumiem programmas izstrādātājs vērsīsies pret klientu;
 - d. programmas izstrādātājam ir tiesības pieprasīt no klienta informāciju par programmas iespējas „Papildu uzņēmums” lietotājiem.
6. Programmas lietošanas apjoms tiek ierobežots ar konkurējošo/vienlaicīgo lietotāju skaitu un izvēlēto funkcionalitāti atbilstoši licences kvantitatīvajam ierobežojumam. Programma tiek licencēta uzskaitot konkurējošos pieslēgumus, t.i. vienlaicīgo pieslēgumu skaitu programmas datu bāzei.
7. Programmas Horizon gadījumā vienlaicīgie pieslēgumi tiek dalīti pilnas funkcionalitātes pieslēgumos un read-only pieslēgumos. Pieslēguma read-only lietotājiem varbūt nedefinētas dažādu līmeņu apskates tiesības, bet nebūs tiesības pievienot jaunus ierakstus.
8. Programmas UVIS gadījumā ir iespējami tikai pilnas funkcionalitātes pieslēgumi un to maksimālais skaits ir 3.
9. Programmā reģistrējamo lietotāju skaits netiek ierobežots.

Programmas HORIZON/UVIS koda uzturēšanas principi

10. Programmas izstrādātājs nodrošina programmai garantijas laiku 12 mēnešus no programmas licences iegādes datuma.
11. Garantijas laikā klientam ir tiesības bezmaksas saņemt atjaunotās programmas versijas, kā arī pieteikt problēmas, kas saistītas ar Programmas lietošanu, klientu apkalpošajam Programmas izplatītājam.
12. Beidzoties garantijas laikam, klientam ir tiesības saņemt atjaunotās programmas versijas, pieteikt problēmas, kas saistītas ar programmas lietošanu, apkalpošajam programmas izplatītājam, ja klients ir apmaksājis programmas koda uzturēšanas gada maksājumu.
13. Programmatūras koda uzturēšanas gada maksājums tiek noteikts katru gadu, pamatojoties uz Klienta iegādāto programmatūras licenču vērtību (bez atlaidēm) uz kārtējā uzturēšanas perioda sākumu un Programmatūrai noteikto uzturēšanas maksājuma procentu.
14. Ja klients nav veicis maksājumus par programmas koda uzturēšanu, tad viņš ir tiesīgs izmantot to programmas versiju, kādu viņš lietojis garantijas vai apmaksātā uzturēšanas perioda beigās.
15. Ja ir bijis pārtraukums programmas koda uzturēšanas maksājumos, un klients vēlas saņemt atjaunotu programmas versiju un/vai pieteikt problēmas, kas saistītas ar programmas lietošanu, tad klientam ir jāatjauno programmas koda uzturēšana par tekošo uzturēšanas periodu, kā arī par visiem iepriekšējiem periodiem, par kuriem netika veikti programmas koda uzturēšanas maksājumi.

Programmas Horizon/UVIS licences papildināšanas principi

16. Programmas licences apjomu var papildināt līdz programmas izstrādātāja noteiktajam atbilstošā produkta maksimālajam apjomam arī gadījumos, ja klients nav veicis maksājumus par programmas koda uzturēšanu;
17. Lai esošo programmas funkcionalitāti papildinātu ar jaunu moduli, klientam ir jābūt uzstādītai jaunākajai programmas versijai, kuru var iegūt veicot Programmas koda uzturēšanas maksājumus.

Pārejas principi no programmas UVIS uz programmu Horizon

18. Pāreja no programmas UVIS uz programmu HORIZON ir funkcionāla rakstura papildinājums un lai to veiktu klientam ir jābūt uzstādītai jaunākajai programmas UVIS versijai, kuru var iegūt veicot Programmas koda uzturēšanas maksājumus.
19. Pārejot no programmas UVIS uz programmu HORIZON klients saņem vienreizēju atlaidi programmas UVIS licenču iegādes vērtības (bez PVN) apjomā.

Programmas izstrādātāja noteiktie pamatprincipi Programmas izplatītāja sadarbībai ar Klientu

20. Programmas izstrādātājs ir izveidojis programmas izplatītāju tīklu, kas nodarbojas ar programmu pārdošanu, ieviešanu un apkalpošanu klientiem.
21. Klientam ir iespēja izvēlēties to Programmas izplatītāju, kurš nodrošina klienta prasībām visatbilstošākos Programmas ieviešanas un apkalpošanas nosacījumus.
22. Programmas izstrādātājs iesaka klientam programmas apkalpošanai vispirms izvērtēt iespēju sadarboties ar to programmas izplatītāju, kurš klientam nodrošinājis programmas ieviešanu.